



QUALITÉ
CONSULTORES

TEMA

“Requisitos para ISO 9001:2015”

OBJETIVO GENERAL

Tener una visión global de la Norma ISO 9001:2015, para su fácil entendimiento en la ejecución de las actividades diarias y de como contribuir en el desempeño de los procesos.

TEMARIO

- Introducción a ISO
- Requisitos de ISO 9001:2015
- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora