

ANTONIO HERNÁNDEZ GALLEGOS

Ingeniero Industrial y de Sistemas

Maestría en Sistemas de Calidad y Productividad

Maestría en Gestión Pública Aplicada

Tec de Monterrey



Diplomados en:

- Ingeniería de Calidad
- Liderazgo, Calidad y Competencias Directivas
- Calidad Educativa y Competencias Docentes

Certificaciones:

- Auditor Líder ISO 9001
 - Green Belt (Cinta Verde – Seis Sigma)
 - Administración Estratégica de la Calidad
-

Funciones Actuales:

- **Líder de startup tecnológica en materia de reclutamiento y selección de personal. Selekt-People.**
En fase de diseño y desarrollo. Noviembre 2018 a la fecha
- **Consultor y capacitador**
Temas: Sistemas de Gestión de la Calidad, Planeación Estratégica, Planeación y Dirección de Proyectos, Desarrollo y cultura organizacional, Evaluación al Desempeño, Diseño de Protocolos de Atención y Manuales Organizacionales, Sistemas de Evaluación y Desempeño de Procesos, administración del cambio, comunicación interna.
- *Más de 10 empresas certificadas en ISO 9001 desde la versión 1994, 2000, 2008 y 2015.*
- **Catedrático en nivel licenciatura y maestría en la UNITEC y ULA (Universidad Latinoamericana)**

Experiencia Profesional:

- **Gerente de Recursos Humanos de 3 plantas de producción y 2 CEDIS KANTEK (Fábrica de Tubería de PVC y Polietileno con una plantilla de 380 personas) León, Gto.**

Resultados Generados:

- Se obtuvieron los mejores números en los últimos años en cuanto a Plantilla Completa 98.5%
 - Se redujo la Rotación del Personal en un 4% respecto a meses anteriores
 - Se redujo el costo de horas extras (se identificaron malas prácticas y se establecieron nuevas políticas)
 - Se redujo el costo de finiquitos debido a la mejora de las negociaciones
 - Se definió un Tabulador de Sueldos que brinda claridad a los criterios de la política de ajustes de sueldos y en el plan de vida y carrera
 - Se implementó el Modelo de Salario Emocional encaminado a lograr la retención del personal y generar sentido de pertenencia en nuestros colaboradores
 - Se obtuvo el mayor número de días sin accidentes en Plantas y CEDIS
 - Se obtuvo la **Certificación ISO 9001:2015** y se hizo la transición de los procesos de un medio impreso a un ambiente 100% digital.
 - Fui invitado a participar en el Comité de Capital Humano del Sector Plásticos de CANACINTRA debido a las buenas prácticas que se han implementado en la empresa.
 - Líder del Diseño, Ejecución y seguimiento de la Planeación Estratégica de la empresa mediante la metodología de árboles o mapas estratégicos.
- **Coordinador CALEA (Commission on Accreditation for Law Enforcement Agencies)**

Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato

Funciones:

- Coordinar los esfuerzos en la Secretaría para la obtención de la certificación internacional CALEA otorgada por dicho organismo estadounidense. Primera vez que la Secretaría obtiene este reconocimiento internacional.
- Asegurar la conformación de los protocolos, directivas y políticas que den cumplimiento a la certificación. (Impulsar el cambio organizacional para adoptar nuevos estándares de calidad)

- **Director de Relaciones Interinstitucionales de la Secretaría de Educación del Estado de Guanajuato.**

Funciones: Atender las necesidades de infraestructura física de Educación Media Superior y Superior con el fin de cubrir las necesidades del sector educativo. Gestor de recursos con gobierno federal. Controlar y vigilar el presupuesto de los diferentes planteles educativos del Estado. Impulsar a nivel medio superior y superior del Estado de Guanajuato los procesos de certificación ISO.

- **Coordinador de Proyectos y Responsable de Project Management Office (PMO) del Instituto de Planeación del Estado de Guanajuato (IPLANEG).**

Funciones: Evaluar Riesgos de los proyectos. Responsable de crear una cultura de proyectos en la organización mediante la metodología del PMI (Project Management Institute). Integrante del Equipo para el diseño del Programa de Gobierno del Estado de Guanajuato 2012-2018. Capacitador a regidores y alcaldes de municipios del Estado Guanajuato 2012-2015 sobre el diseño y planeación de proyectos de inversión.

- **Coordinador Estatal del Sistema de Gestión de la Calidad y Mejora Regulatoria del SABES (Sistema Avanzado de Bachillerato y Educación Superior) Gobierno del Estado de Guanajuato 2008 a 2012)**

Funciones: Generar una nueva cultura laboral en los 276 planteles educativos basados en la norma ISO 9000 y en las 5's japonesas.

- **Coordinador Operativo en 066-911 Emergencias León.**

- Administración del Personal
- Estandarizar los procesos operativos y de atención ciudadana.
- Elaboración y seguimiento del presupuesto operativo de la dependencia municipal.
- Líder de los Proyectos ISO 9001:2000, Premio León, Premio Nacional de Calidad, Great Place to Work.
- Diseño y seguimiento de los sistemas de evaluación del desempeño del personal y de capacitación
- Obtención del **Primer Lugar del Premio Nacional de Excelencia** en la categoría de **"Mejor Talento Coordinador/Supervisor"**. Marzo del 2006. Instituto Mexicano de Telemarketing. Ciudad de México.
- Reconocimiento en evento público por parte del alcalde de la ciudad por haber obtenido dicho premio.

Experiencia en Emprendimiento:

- La Terrazita. Nevería y Cafetería (franquicia). Actualmente
- AMBER Banquetes. Propietario. Comedor Industrial en Textiles León (4 años). 2008 al 2012.
- OUI-Travel. Agencia de Viajes. Propietario. 2013.

Otras Funciones Desempeñadas de manera honorífica

- Paramédico de la Cruz Roja León. 1999-2000
- Evaluador del Premio Guanajuato a la Calidad Año 2000. Institución Guanajuato para la Calidad
- Evaluador del Premio León por la Calidad 2003 y 2006. Presidencia Municipal de León
- **Evaluador del Premio Nacional de Calidad 2005 y 2006.** Gobierno Federal