



QUALITÉ
CONSULTORES

TEMA

REQUISITOS ISO 9001:2015

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los participantes la formación necesaria para adquirir los conocimientos necesarios para identificar, comprender y aplicar los requisitos para los Sistemas de Gestión de la Calidad previstos en la norma ISO 9001:2015.

TEMARIO

1. Introducción
2. Acerca de ISO 9001
3. Estructura alto nivel
4. 7 Principios de calidad
5. **Requisitos ISO 9001:2015**
 - a. Punto. 4. Contexto de la Organización
 - b. Punto. 5. Liderazgo
 - c. Punto. 6. Planificación
 - d. Punto. 7. Apoyo
 - e. Punto. 8. Operación
 - f. Punto. 9. Evaluación del Desempeño
 - g. Punto. 10. Mejora
6. Conclusiones
7. Evaluación del curso