



**QUALITÉ**  
CONSULTORES

## TEMA

# REQUISITOS ISO 9001:2015

## OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los participantes la formación necesaria para adquirir los conocimientos necesarios para identificar, comprender y aplicar los requisitos para los Sistemas de Gestión de la Calidad previstos en la norma ISO 9001:2015.

## TEMARIO

1. Introducción
2. Acerca de ISO 9001
3. Estructura alto nivel
4. 7 Principios de calidad
5. **Requisitos ISO 9001:2015**
  - a. Punto. 4. Contexto de la Organización
  - b. Punto. 5. Liderazgo
  - c. Punto. 6. Planificación
  - d. Punto. 7. Apoyo
  - e. Punto. 8. Operación
  - f. Punto. 9. Evaluación del Desempeño
  - g. Punto. 10. Mejora
6. Conclusiones
7. Evaluación del curso