



QUALITÉ
CONSULTORES

TEMA

AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015

OBJETIVO GENERAL

Obtener los conocimientos necesarios para realizar una Auditoría interna de un sistema de Gestión ISO 9001:2015, basada en la norma ISO 9001:2018, dando a conocer el proceso de preparación, ejecución y cierre de la misma.

TEMARIO

1. Principales cambios en la norma ISO 9001 – Versión 2015 vs 2008
2. Requisitos generales de la norma ISO 9001:2015
3. Términos y definiciones ISO 19011:2018
4. Principios de auditoría
5. Gestión de un programa de auditoría
6. Realización de una auditoría
7. Competencia y evaluación de los auditores
8. Recomendaciones para una auditoría exitosa